

# 7 pasos para elegir la caja fuerte adecuada para su negocio



# 7 pasos

## para elegir la caja fuerte adecuada para su negocio



**7** *Elija qué tipo de caja fuerte se adapta mejor a sus necesidades*

**6** *Compruebe que el producto tenga el certificado ECB*

**5** *Hable con un profesional*

**4** *Conozca al enemigo*

**3** *Compre tiempo para usted*

**2** *Cumpla los "tres mandamientos de la seguridad"*

**1** *No ayude al ladrón*

## *¿Le preocupa que su empresa sea vulnerable a los robos? Estos son algunos consejos para que su dinero le ayude a conseguir la mayor seguridad posible y evitar los errores más frecuentes.*

Parece un riesgo calculado, pero las consecuencias podrían destruir su negocio. Un robo bien planificado que se lleve los ingresos de un mes podría poner en peligro el futuro de su empresa. Quizá su producto sea pequeño y fácil de transportar; si lo pierde, su empresa está acabada.

Puede que haya llegado el momento de comprar una caja fuerte o de cambiar la que tiene por una mejor. Para asesorarle en este proceso, Global ha hablado con Pieter de Vlaam, un especialista en seguridad de los Países Bajos y uno de los mayores expertos europeos en pruebas de cajas fuertes.

 David Crouch

### 1 No ayude al ladrón

Es fácil caer en la tentación de pensar que una protección cualquiera es mejor que ninguna y comprar lo que esté más a mano. Pero las compras por impulso pueden empeorar las cosas, dice Pieter de Vlaam. "Es perfectamente legal vender una caja fuerte que no haya sido probada ni homologada. Así que comprar un producto de ese tipo solo sirve para ayudar al ladrón: ni siquiera tiene que molestarse en buscar los objetos de valor porque todos están guardados en el mismo sitio". Con una caja fuerte pequeña que no esté colocada en la pared o en el suelo el ladrón no tiene más que llevársela y abrirla cuando le parezca bien.

### 2 Cumpla los "tres mandamientos de la seguridad"

¿Cuánto tarda un delincuente en averiguar si usted tiene algo de valor? ¿Puede entrar la gente en su local y encontrarlo vacío? Sin la disciplina elemental de esconder los objetos de valor, instalar cerraduras de seguridad y comprobar que el personal está alerta, el valor de una caja fuerte es el mismo que el de un martillo de cristal. "La disciplina es la inversión más barata, y organizar sus objetos de valor de esta manera es el primer paso de los "tres mandamientos de la seguridad": organizar, vigilar y proteger", afirma Pieter. Es relativamente barato poner remedio a esta situación, y hacerlo supondrá una gran diferencia. Solo si después de haber tomado estas medidas sigue considerando que no son suficientes, deberá decidirse a comprar una caja fuerte.

### 3 Compre tiempo para usted

Con una fresadora de diamante o una cantidad suficiente de explosivos, un ladrón hábil y decidido terminará abriendo cualquier caja fuerte. Cuanto mejor sea la caja fuerte, más le costará abrirla.

Tiene que asegurarse de que sus propiedades estén vigiladas por un sistema de alarma de buena calidad o por vigilantes de seguridad para detectar rápidamente cualquier intromisión y alertar de inmediato a carabineros o al personal de seguridad privado. Este es el segundo paso de los tres "mandamientos de la seguridad": organizar, vigilar y proteger.

"Una caja fuerte vende tiempo porque un ladrón suele tener un tiempo limitado para atacarla", señala Pieter de Vlaam. "La gente cree que una caja fuerte puede proteger durante días, pero a menudo estamos hablando de minutos. Una caja fuerte tiene que estar combinada con un sistema de alarma o con algún otro medio de detección, como vecinos o vigilantes de seguridad".

Si, por ejemplo, sus instalaciones se quedan vacías durante el fin de semana, un delincuente dispone de dos días para averiguar cómo abrir la caja fuerte. Por lo tanto, resulta inútil comprar un buen producto si no hay nadie que haga nada durante 48 horas.

Si tiene algo que proteger en una zona industrial que no esté vigilada durante el fin de semana, y el valor es importante, tiene que averiguar cuánto tardaría en detectar que alguien con malas intenciones está atacando su caja fuerte y cuánto tardaría en llegar carabineros o el personal de seguridad.

## 4 Conozca al enemigo

Necesita crear un perfil del posible intruso: ¿es probable que tenga que enfrentarse a un profesional al que le ha llegado un soplo sobre sus objetos de valor, o se trata solo de un ladrón ocasional que busca dinero rápido?

Los ladrones profesionales habrán probado distintos tipos de caja fuerte para encontrar el mejor método de abrirlas y no perder tiempo con herramientas que no les sirven o atacando el punto equivocado, añade Pieter. Esto es lo que suele suceder con los cajeros automáticos, que son un blanco muy atractivo porque están cerca de la calzada y llenos de dinero.

“El tiempo que tarda un especialista en abrir una caja fuerte en un laboratorio no suele ser muy inferior al que tarda un ladrón profesional en el lugar del robo. Sin embargo, en el otro extremo de la escala, un principiante tardará de cinco a diez veces más”.

Cuanto mayor sea el botín, más riesgos estará dispuesto a correr el ladrón para obtenerlo, lo que puede conllevar el uso de tecnología voluminosa, peligrosa o ruidosa. Un soplete de oxiacetileno produce humo y es fácil de ver, pero los delincuentes están dispuestos a correr el riesgo para entrar en una caja fuerte si se trata de una suma importante: puede incluso que lleven en un camión la tecnología necesaria para abrir la caja fuerte.

## 5 Hable con un profesional

Sus propiedades están vigiladas, ha tomado medidas para minimizar su atractivo para un ladrón y sabe bastante bien contra quién se protege. Ahora ya está preparado para encontrar una caja fuerte, la fase de "protección" de los tres mandamientos de la seguridad.

“Un buen vendedor no solo le preguntará cuánto quiere gastarse. Un buen vendedor le preguntará cuál es su percepción del riesgo y cuál es la amenaza en cuanto al perfil del delincuente y el tiempo de reacción. De esta forma se consigue un sistema metódico para comprar el producto adecuado”.

El dilema de un responsable de seguridad es que nunca acierta: si gasta mucho en una caja fuerte muy segura y no hay ningún robo, parece que ha malgastado el dinero de la empresa, pero si se decide por una opción más barata y roban la caja fuerte, le dirán que ha calculado mal. Una evaluación metódica de los riesgos y un asesoramiento profesional maximizarán las probabilidades de tomar la decisión correcta.

### ASESÓRESE POR UN EXPERTO

Si desea que un asesor de seguridad lo guíe a elegir la caja fuerte más adecuada para su negocio, no dude en contactarnos al email: [proyectos@globalacash.cl](mailto:proyectos@globalacash.cl)

ENCONTRARÁ MÁS INFORMACIÓN EN

[www.globalacash.com](http://www.globalacash.com) / [www.ecb-s.com](http://www.ecb-s.com)

## 6 Un producto certificado es la única forma de asegurar la resistencia frente a un atae.

GlobalCash sólo provee cajas fuertes certificadas por el ECB-S, laboratorio europeo autorizado por CEN para realizar de forma independiente pruebas de laboratorio y auditorías de los procesos de fabricación de productos de seguridad (la “S” es de “seguridad”).

Busque este logotipo en el producto. Si lo lleva, significa que cumple la normativa europea de seguridad del sector. Tenga cuidado: Otros certificados pueden no significar nada.

“Desgraciadamente hay un problema de fraude en la fabricación y certificación de las cajas fuertes: hay buenos y malos certificados”, dice Pieter, que preside varios comités del CEN TC 263, el organismo europeo que establece las normas del sector. Con independencia de los resultados del laboratorio, hay que auditar el proceso de fabricación para garantizar que la calidad se mantiene.

Las pruebas con cajas fuertes tienen la característica especial de que no pueden ser realizadas por una máquina. “Intentamos construir una máquina que pudiera cortar por distintos métodos, pero pronto nos dimos cuenta de que no era posible reproducir el comportamiento de un ladrón equipado con varias herramientas para abrir una caja fuerte o una cámara acorazada. Se necesitan personas con inteligencia para atacar el producto”.

Los laboratorios homologados se toman muy en serio su trabajo, forman al personal y colaboran entre ellos realizando visitas sorpresa a las fábricas para comprobar los materiales y los procesos de fabricación. Unas 120 empresas de todo el mundo, incluida Gunnebo, usan ECB-S como referencia independiente.

## 7 Elija qué tipo de caja fuerte se adapta mejor a sus necesidades

Las cajas fuertes se clasifican en ocho grados de seguridad, de 0 a VII: el cero no significa “sin seguridad”, sino que se añadió después de haber implantado los otros siete niveles. El “grado de resistencia” de la caja fuerte está impreso en la etiqueta de certificación.

En Chile, recientemente el decreto 222 exige por primera vez una norma para bóvedas de ATM y elementos que almacenan efectivo, la cual se basa en la norma europea EN 1143-1 y exige como mínimo Grado 4 o “CEN IV”, la cual es una excelente opción para bancos y retailers por el nivel de riesgo que conllevan.

Una vez definidos los puntos anteriores, debe analizar el espacio físico disponible y el volumen necesario de almacenaje para definir el tamaño de su caja fuerte.

Luego, analizar el procedimiento de seguridad, y con esto definir el tipo de cerradura, lo que de permitirá asegurar y controlar correctamente la apertura y cierre de su caja fuerte.

Puede encontrar una gran variedad de cajas fuertes de distintos grados de seguridad en nuestro sitio web: [www.globalacash.cl](http://www.globalacash.cl)

## Y eso no es todo...

Para elegir una caja fuerte hay que tener en cuenta muchas cosas, señala Pieter de Vlaam. "Pero si ha seguido los siete pasos anteriores, su elección se basará en un conocimiento profundo sobre el modo de hacer trabajar su dinero para que le dé la mejor protección posible".



PIETER DE VLAAM

Pieter de Vlaam lleva más de 30 años en el sector de la seguridad. Durante este tiempo ha trabajado en ingeniería, desarrollo de productos, gestión de fábricas, gestión de productos y ensayo y certificación de productos.

Actualmente dirige el centro de formación en línea de Gunnebo, además de enseñar gestión de seguridad y trabajar activamente en la redacción de normas internacionales para la certificación de productos resistentes a los robos y al fuego.

CONTACTENOS AL EMAIL [proyectos@globalcash.cl](mailto:proyectos@globalcash.cl)

## UN CUENTO CON MORALEJA

Los errores pueden salir caros, como descubrió recientemente una cadena minorista europea de tamaño medio. La empresa solo tenía un modelo de gestión de seguridad, dando por hecho que este modelo podía reproducirse en toda la cadena. Desgraciadamente no tenían sistemas de alarma y guardaban una copia de las llaves en la parte superior de cada caja fuerte.

Además, pasaron por alto el hecho de que vendían fresadoras en sus tien-

das, incluso modelos con discos de diamante. Los ladrones solo tuvieron que coger las fresadoras para abrir las cajas fuertes: sin sistema de alarma dispusieron de casi todo un fin de semana después del cierre de la tienda el sábado por la tarde.

Abrir la primera caja fuerte les costó bastante trabajo, pero después de abrir unas cuantas se dieron cuenta de que les bastaba con hacer un pequeño agujero en la parte superior para

"pescar" la llave y abrir la caja fuerte con total facilidad.

Cuando se analizan las amenazas, hay que tener en cuenta la disponibilidad de herramientas en caso de atraco. Sin un sistema de alarma, los tres mandamientos de la seguridad no se cumplen. uno puede gastarse 30 veces más en una caja fuerte, pero seguirán destruyéndola.

GlobalCash



GlobalCash Chile  
La Castellana 96, Las Condes  
Santiago, Chile  
[ventas@globalcash.cl](mailto:ventas@globalcash.cl)  
[www.globalcash.cl](http://www.globalcash.cl)

GlobalCash Perú  
Angamos Oeste 355 Of. 1101  
Miraflores, Lima, Perú  
[info@globalcash.com.pe](mailto:info@globalcash.com.pe)  
[www.globalcash.com.pe](http://www.globalcash.com.pe)